

贵州电子商务职业技术学院

物流管理系 2017 级学生毕业实习手册

学 生 姓 名 _____

专 业 班 级 _____

所在教研室 _____

指导教师（校内）_____

指导教师（校外）_____

实 习 单 位 _____

贵州电子商务职业技术学院

物流管理系 2017 级学生毕业实习计划

一、目的要求

通过实习，培养学生吃苦耐劳精神，加深理解课堂讲授的基本理论知识，熟悉企业经营管理工作的内容和基本方法，增强实践工作能力。

二、实习内容

到农业、工业或商业企业开展电子商务、统计核算、市场营销、物流管理、合同管理、车间生产管理（如生产计划、现场管理、质量管理等）、办公室文员等岗位实习。

三、时间安排

2020 年 3 月至 2020 年 6 月

四、组织措施

为保证完成毕业实习任务，学院成立了实习工作领导小组：

组长	平文英（副院长）电话：85946173，王茂明（副院长）电话：85975435	
副组长	罗文刚（教务处长）电话：85951858 黄贵春（物流管理系总支书记）电话：85975503 张琦可（物流管理系主任）电话：85975503	
班级		指导教师
2017 级市场营销（1）班		陈宇 刘翀
2017 级市场营销（2）班		罗茜 黄醒
2017 级市场营销（3）班		张龙帅 王泽清
2017 级物流管理（1）班		肖本吹 刘云
2017 级物流管理（2）班		马小可 岑燕芝

联系电话：85975503

五、考核办法

1. 实习期间，学生根据自己的实践体验和收集的真实材料，撰写《毕业实习调查报告》一份，作为毕业实习考核的主要依据。字数不少于 2000 字，严禁抄袭。《毕业实习调查报告》用 A4 纸打印两份。

2. 实习结束，学生必须认真填写《毕业实习考核表》，实习单位指导教师分别在两份鉴定表上写出评语，并按优、良、合格、不合格评定等级，加盖实习单位公章。学生于 2020 年 5 月 31 日前将《学生毕业实习手册》交实习指导教师，指导教师评定成绩后填写成绩册并将成绩登统上网，纸质成绩单交教务科。

3. 未在 2020 年 5 月 31 日前交回《学生毕业实习手册》的学生，没有毕业实习成绩，影响毕业，责任自负。

六、实习要求

1. 严格遵守国家法律法规，严格遵守实习单位各项规章制度。
2. 服从实习单位安排，听从指挥，按时到岗，实习期间，不准请假。
3. 尊重实习单位领导和员工，虚心向指导老师及实习单位职工学习。
4. 严肃各项经济手续，如有问题及时向实习单位和学校反映。

七、安全问题

1. 学生外出实习要牢固树立安全第一的思想，在交通、住宿、饮食、财物保管等方面做好安全防范，切实注意人身安全，确保毕业实习顺利进行。

2. 学生遇事要谨慎处理，不能解决的重大问题要及时向当地有关部门寻求帮助，并与学校取得联系，以利妥善解决。

物流管理系

2019 年 12 月 10 日

贵州电子商务职业技术学院 物流管理系 2017 级学生毕业实习要求

一、毕业实习意义

毕业实习是专业教学过程的重要阶段，也是实践训练的重要环节。它使理论知识向实践能力转化，对初步树立职业思想和观念，增强实践操作能力具有重要意义。

1. 使学生了解和熟悉企业工作的基本情况，建立对专业的感性认识；
2. 使学生初步接触专业工作，检验基本专业知识的掌握程度；
3. 让学生系统认识开展电子商务、市场营销、物流管理工作应该具备的专业知识，端正学生的专业思想和明确学生的学习目标；
4. 初步确立学生的职业感，培养学生的职业心态；
5. 让企业零距离接触学生，为企业培养和挑选学生提供便利。

二、毕业实习学习任务

1. 了解企业概况；
2. 知道企业的组织结构、规章制度、工作流程；
3. 熟悉具体部门和岗位的业务流程、工作规范、处理方法；
4. 熟练掌握相应岗位的操作技能；
5. 按照企业要求去做，形成职业能力和初步养成职业素养；

6. 结合实习企业完成调查报告。

三、毕业实习的内容

根据专业人才培养方案，专业毕业实习具体包括以下内容：

1. 市场营销、电子商务、物流管理观念

了解实习单位管理方法、经营观念，思考现代市场电商、营销、物流观念在企业实践中的地位与作用，熟悉相关产品的性能及服务要求。

2. 企业环境分析

了解实习单位所处的地理位置和电商、营销活动的相关外部因素及企业内部条件，尤其是熟悉和产品相关的经济环境及政策，明确企业内部优势与劣势，判断企业所面临的营销机会与环境威胁，能运用基本的市场调查和预测的方法判断当地产品的需求与供给状况，为实习单位进行市场调查和预测提供建议。

3. 积极参与企业的商品购进业务、商品销售业务和售后服务工作；进行市场调查和预测、进一步熟悉市场调查程序、方法、技巧；熟悉产品生产过程、商品批发过程、商品零售过程的有关业务；对市场营销组合策略及综合运用有更深入的认识。

4. 熟悉电子商务流程，掌握电子商务技能；掌握企业营销技巧和经营策略，提高经营能力；了解物流企业管理的基本方法。

四、实训组织方式

根据专业实习要求和企业实际需要，学院采用学生自主实习和学院推荐的形式进行。

五、措施与要求

实习指导由实习单位指导教师和本校实习指导教师共同承担，本校实习指导教师应尽量到实习现场进行指导，学生除了接受实习单位指导教师的指导外，还应与校内指导教师建立联系，定期以电话、网络通讯等形式汇报实习情况或体会，指导教师应从理论和实践上给予指导。

1. 企业对学生要按照企业员工的要求来进行管理，学生亦要以企业员工的身份来遵守企业的各项规章制度和工作纪律；

2. 企业指派兼职教师（师傅）具体指导学生的实习和进行管理；

3. 学生要虚心认真接受企业兼职实习指导教师的指点，积极、主动的完成布置的各项工作任务，并经常与指导教师保持联系。每月要写不少于 300 字的实习月记，实习结束要写不少于 2000 字的实习报告。

4. 实习结束后，企业给学生出具实习鉴定成绩表；

5. 根据“双向选择”的原则，对符合企业要求，企业与学生双方同意，可正式签定就业协议，学生作为企业正式员工在企业就业；

6. 学校指导教师是学生毕业实习的直接责任人，要经常与企业的兼职指导教师和学生保持联系及时进行协调、检查和指导，保证学生毕业实习的顺利完成。

六、指导老师指导要求

根据教研室统一安排，毕业实习的指导方式以实地现场指导为主，其他方式为辅。指导老师对采取集中实习的每月对每个学生的指导次数不少于2次，采取分散实习的不少于1次。其它时间可采取网络联系、电话等方式进行指导，要求电话或网络联系每周不得少于1次。指导老师应作好指导记录。采取实地指导的还应将每次的指导过程、指导内容等填写在“教师实地检查指导毕业实习记录单”中且由学生签字确认。

七、学生毕业实习纪律和安全要求

1. 必须遵守安全管理规定，遵守交通规则，避免安全事故发生；
2. 必须有较强的事业心、责任心和吃苦精神，必须严格遵守实习单位规章制度，遵守操作规程，努力提高自己的专业实践技能和专业知识，不断提升自己的组织能力、解决问题的能力和社会实践的能力；
3. 经常保持与学校的联系，每周至少要与指导教师或辅导员联系一次，汇报实习情况；
4. 要严格遵守实习单位的考勤制度，考勤与顶岗实习考核成绩直接挂钩。学生在毕业实习期间请假必须事先同时向所在实习单位和校内指导老师办理相关请假手续。在实习期间，由于违反单位的管理规定或因品德表现等原因被实习单位退回学校，则视为实习成绩不合格。
5. 服从学校和实习单位的领导，听从企业指导教师及学校指导教师的安排，做好各项工作，完成实习任务。

八、毕业实习考核与成绩评定

各校外指导教师要根据“毕业实习教学方案”的考核内容、考核方法与评分标准进行考核。

1. 企业由兼职实习指导教师根据学生在毕业实习期间的表现评定成绩；
2. 学校指导教师根据实习检查情况、实习周记、实习报告和实习成果评定成绩；
3. 实习总评成绩=企业评定的实习成绩（占70%）+教师评定的成绩（占30%）；
4. 学生毕业实习总成绩考核的计分方法按四级分制：优、良、合格、不合格。

其评分的主要标准是：

优：尊重实习单位领导、指导教师和员工，虚心请教、独立工作、认真负责、没有差错；不迟到、早退、旷勤，病事假未超过三天；能按实习纲要进行实习，向实习单位提供合理建议并被肯定或采纳，实习成果好、实习手册规范、完整、工整、内容好。

良：尊重实习单位领导、指导教师和员工，虚心学习，工作尚主动，认真负责，基本无差错；出勤良好，病事假在三天以上一星期以内；能按实习纲要进行实习，向实习单位提供合理建议；实习成果较好，实习手册规范、完整、工整、内容较好。

合格：尊重实习单位领导、指导教师和员工，虚心学习，较为认真负责，但工作欠主动，有差错，出勤一般，病事假一星期以上两星期以内；基本能按实习纲要进行实习，实习成果一般，实习手册规范、完整、内容一般。

不合格：不尊重实习单位领导、指导教师和员工或不虚心接受指导，不负责任，粗心马虎，差错较严重；经常迟到、早退或病事假超过两星期；实习成果差，实习手册不规范或不完整或内容差。

物流管理系

2019 年 12 月 10 日

贵州电子商务职业技术学院

学生毕业实习承诺书

为了加强社会实践锻炼，提高专业技能和就业竞争力，本人根据专业人才培养方案的安排及要求，离校到企事业单位实习，并郑重承诺如下：

1. 本人将严格履行学校离校审批程序，经学校相关部门审核批准后才离校；
2. 到岗一周内报告校内指导教师，并留下本人可及时联系的通讯方式，保证每月至少与校内指导教师保持联系一次；
3. 自觉遵守国家法律法规，遵守实习单位和学校的规章制度，有事将事先向单位指导人员和实习指导教师双方请假，不得擅自离岗，不做损人利己、有损实习单位形象和学校声誉的事情，不参与一切违法犯罪活动。若发生违纪情况，同意用人单位及学校按有关管理办法处理；
4. 提高安全防范意识，因违章操作造成厂方人员发生人身事故或给用人单位的设备造成损坏，本人承担全部责任及医疗费用；
5. 校外实习或途中出现交通安全等意外事故，本人承担全部责任；
6. 严格按照《贵州电子商务职业技术学院学生实习管理办法》要求，认真写好毕业实习周记和实习报告，完成好各项实习任务；
7. 积极配合学校工作，按时返校参加清补考试（若有挂科的）、办理离校手续等有关事宜。

本人将严格履行以上承诺，如有违反，愿意承担相应的责任，并按学院相关规定处理。

承诺人：

（物流管理系

级

专业学生）

年 月 日

贵州电子商务职业技术学院
学生（自主联系）顶岗实习申请表

学生 情况	姓 名		专业班级		学号	
	家庭住址				联系电话	
实习 单位 情况	单位名称				地 址	
	联 系 人		职务		电 话	
实习岗位 实习内容						
实习时间		年 月 日 至 年 月 日				
实习单位意见 (是否同意接受)		单位盖章 年 月 日				
家长意见		签字：年 月 日				
辅导员意见		签字：年 月 日				
招生就业处意见		签字：年 月 日				
系部意见		签字：年 月 日				
学院意见		签字：年 月 日				

注：本表用于学生自主联系顶岗实习单位时使用。一式4份，学生填写。

贵州电子商务职业技术学院
学生（学院安排）顶岗实习审批表

教研室		专业班级		班主任签字	
顶岗实习 单位			负责人		电话
			单位详细地址		
顶岗实习 时间	20 年 月 日 — 20 年 月 日 学年度第 学期				
学生名单					
姓名	学号	家庭住址		联系电话	家长意见
实习单位 意见	单位盖章 年 月 日				
招生就业处意见			系部意见		
签字： 年 月 日			签字： 年 月 日		
学院意见	签字： 年 月 日				

注：本表用于学校安排学生顶岗实习单位时使用。一式4份，就业（实习）指导中心填制。

贵州电子商务职业技术学院

学生毕业实习基本情况表

姓名：_____ 年级班级：_____ 学号：_____

实习单位	名称		联系人	
	地址		联系电话	
实习部门		实习岗位		
实习单位指导教师基本情况	所在部门		联系电话	
	职务/职称		电子邮箱	
学校指导教师基本情况	所在部门		联系电话	
	职务/职称		电子邮箱	
实习时间	年 月 日— 年 月 日			
实习过程及内容概要：				

注：本表用于学生顶岗实习到单位后一周填写，并返回辅导员老师。辅导员老师汇总后交指导教师。

贵州电子商务职业技术学院

学生毕业实习报告

姓名：_____ 年级班级：_____ 学号：_____

（实习报告是学生对毕业实习的系统性总结，应包括实习单位介绍、实习岗位、实习主要过程、实习主要内容、实习的主要收获和体会）

贵州电子商务职业技术学院

学生毕业实习考核表

学生姓名		性别		专业班级		学号	
实习单位	名称						
	地址						
实习部门				实习岗位			
实习时间	年 月 日— 年 月 日						
顶岗薪酬		是否在实习企业预就业					
学生自我评价							
实习单位评价	评语： 成绩：_____（考核可分为优、良、合格、不合格四个等级） 指导教师（签字）：_____ 单位（盖章） 年 月 日						
实习指导老师评价	评语： 成绩：_____ 校内指导教师（签字）： 年 月 日						
顶岗实习总评成绩	成绩：_____ 专业教研室主任签字：_____ 盖章 年 月 日						

贵州电子商务职业技术学院

毕业实习月记

姓名：_____ 年级班级：_____ 学号：_____

年 月 日

（实习月记是学生对毕业实习一月的体会，应包括实习岗位、实习主要过程、实习主要内容、实习的主要收获和体会）

注：毕业实习记录每月一次

贵州电子商务职业技术学院

学生毕业实习跟踪调查表

(企业对学生满意度)

单位名称（盖章）：_____ 联系人：_____ 联系电话：_____

学生姓名：_____ 专业班级：_____ 学号：_____

项目 \ 满意程度		满意	比较满意	基本满意	不满意	备注
思想道德文化心理身体素质	思想表现					
	敬业精神					
	工作态度					
	诚实守信					
	文化素养					
	适应能力					
	协作精神					
	健康状况					
	综合素质					
业务职业技能	专业知识					
	岗位技能					
	熟练程度					
	创新能力					
	综合评价					

前面 13 项在相应栏目用“√”表示，最后一项用百分比。此表由学生填写。

调查人：_____ 教研室：_____ 调查时间：_____ 年 _____ 月 _____ 日

贵州电子商务职业技术学院

学生毕业实习跟踪调查表

(学生稳定度)

学生姓名：_____ 专业班级：_____ 学号：_____

第一次顶岗时间		年 月 日 至 年 月 日			
顶岗单位：			工作岗位		
单位联系人		职务		联系电话	
第二次顶岗时间		年 月 日 至 年 月 日			
顶岗单位			工作岗位		
单位联系人		职务		联系电话	

调查人：_____ 教研室：_____

调查时间：_____

贵州电子商务职业技术学院

学生毕业实习跟踪调查表

(学生对单位满意度)

姓名: _____ 专业班级: _____ 学号: _____

项目 \ 满意程度	满意	比较满意	基本满意	不满意	备注
工作环境					
生活条件					
工资待遇					
指导教师					
福利保险					
管理机制					
发展前景					
对顶岗单位的总体评价					

备注: 前 7 项在相应栏目中用“√”表示, 最后一项用百分比。此表由学生填写。

调查人: _____ 教研室: _____

调查时间: _____ 年 _____ 月 _____ 日

贵州电子商务职业技术学院
学生毕业实习跟踪调查表
(学生对学校满意度)

姓名：_____ 专业班级：_____ 学号：_____

项目 \ 满意程度	满意	比较满意	基本满意	不满意	备注
顶岗前教育					
课程设置					
师资安排					
指导教师					
顶岗管理					
跟踪服务					
就业指导					
对学校工作总体评价					

备注：前 7 项在相应栏目中用“√”表示，最后一项用百分比。此表由学生填写。

调查人：_____ 教研室：_____ 年 月 日